

Všeobecné podmienky pre ubytovanie vo vilkách v areáli Golf Residence Senica – Šajdíkové Humence

Všeobecné záväzné podmienky pre ubytovanie vo vilkách v areáli Golf Residence Senica – Šajdíkové Humence medzi spoločnosťou Golf Residence Senica, a.s. (ďalej iba GRS) upravujú vzájomné vzťahy medzi GRS a ubytovaným klientom (ďalej iba „Klient“). Všeobecné podmienky sú záväzné pre obidve strany.

I. Základné ustanovenia

1. GRS poskytuje vilky na ubytovanie pre právnické i fyzické osoby. Fyzické osoby mladšie ako 18 rokov môžu používať tieto vilky iba prostredníctvom a v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.
2. Zmluvný vzťah medzi Klientom a GRS vzniká na základe úplne vyplneného formulára „Rezervácia ubytovania“ zverejneného na web stránke GRS – www.grs.sk.
3. Po overení dostupnosti a potvrdení ubytovania Klientom je rezervačným systémom vygenerovaná proforma faktúra a automaticky zaslaná na email Klienta.
4. Klient na základe uvedenej proforma faktúry uhradí plnú výšku ceny za ubytovanie prostredníctvom platobnej brány TatraPay, CardPay cez kreditnú kartu alebo bankovým prevodom na účet GRS.
5. Pri platbe bankovým prevodom je nutné, aby si Klient zarezervoval pobyt najneskôr 10 dní pred jeho nástupom na pobyt a do troch dní zaslal potvrdenie o platbe na uvedené e-mailové adresy: bachor@grs.sk, hajduk@grs.sk, kmetkova@grs.sk.
6. Originál faktúra, v zmysle platných daňových zákonov, bude Klientovi zaslaná e-mailom a následne poštou.
7. Po predložení potvrdenia o úhrade spolu s proforma faktúrou a predložením osobného dokladu o totožnosti na vrátnici pri vstupe do Rezortu je Klient zapísaný do Knihy ubytovaných a následne sú Klientovi vydané kľúče od prenajatej vilky s informáciou o jej presnej lokalizácii.
8. Vstup do rezortu bude povolený iba počtu osôb uvedenému na proforma faktúre.
9. Maximálny počet ubytovaných osôb pre každú vilku závisí od typu vybranej vilky.
10. Nástup na vilku je možný od 14.00 hodiny prvého dňa pobytu (v deň príchodu). Neskorší nástup do vilky je Klient povinný nahlásiť telefonicky na číslo 0901 911 020 najneskôr 24 hodín pred samotným nástupom a dohodnúť si čas nástupu.
11. V prípade, že Klient nenastúpi na ubytovanie do 18.00 hodiny prvého dňa pobytu a ani vopred nenahlási neskorší príchod, bude GRS považovať rezerváciu za stornovanú a vilka bude považovaná za voľnú a ponúknutá na ďalšiu rezerváciu.
12. Klient po vstupe do vilky skontroluje jej vybavenosť, prípadné poškodenie zariadenia alebo ich nefunkčnosť. Túto skutočnosť je povinný ihneď oznámiť na vrátnici. Neskoršie zistenia nebudú

akceptované a Klient preberá zodpovednosť za predmetný inventár vilky. Zistené poškodenie vilky a jej inventáru bude vyčíslené a fakturované Klientovi.

13. Vo vilke nie je povolené Klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, toto sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiace strojčky, sušiče vlasov, nabíjačky na mobilné zariadenia a osobné počítače a pod.).

14. Je zakázané Klientom vodiť psov a iné zvieratá do vilky.

15. Vo vilke je prísny zákaz fajčenia.

16. V čase od 22.00 do 6.00 je Klient povinný dodržiavať nočný pokoj.

17. Motorové vozidlá je možné zaparkovať len pre vilkou na mieste na tom určenom a len v počte, v akom je pre dané parkovisko možné.

18. Klient súhlasí s dodržiavaním aktuálne platného prevádzkového poriadku, ktorý si je možné pozrieť a stiahnuť na webovej stránke www.grs.sk

19. Vilku je Klient povinný uvoľniť v deň ukončenia ubytovania (odchodu) do 11.00 hodiny.

20. GRS si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak Klient porušuje tieto záväzné všeobecné podmienky ubytovania, ak spôsobil výrazné poškodenie vilky a jej zariadenia alebo ak je jeho správanie počas pobytu neprístojné. Zároveň si GRS vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt Klientom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

21. GRS si vyhradzuje právo zrušiť rezervovaný pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani po vynaložení úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. GRS je povinný okamžite, ako sa dozvedel o týchto udalostiach, oznámiť túto skutočnosť Klientovi.

22. Úhradou proforma faktúry Klient akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto Všeobecne záväzné podmienky pre ubytovanie známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. V prípade ich porušenia má GRS právo odstúpiť od poskytnutia ubytovania pred uplynutím dohodnutého času.

23. GRS si vyhradzuje právo na zmenu typu vybranej vilky najneskôr do 7 kalendárnych dní pred nástupom na ubytovanie. V prípade uvedenej skutočnosti, je Prenajímateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi náhradný typ vilky. Ak Objednávateľ s navrhnutým typom vilky nesúhlasí, Prenajímateľ je povinný zálohovú platbu vrátiť Objednávateľovi a rezervovaný pobyt sa ruší.

II. Vybavenie vilky

Zoznam inventára vilky je na každej vilke.

III. Storno podmienky

V prípade zrušenia zarezervovaného a uhradeného ubytovania má GRS právo na úhradu storno poplatkov v závislosti od času pred nástupom takto:

1. Zrušenie zarezervovaného pobytu do 7 dní pred nástupom na pobyt – 0 % z celkovej ceny pobytu.
2. Zrušenie zarezervovaného pobytu do 3 dní pred nástupom na pobyt – 50 % z celkovej ceny pobytu.
3. Zrušenie zarezervovaného pobytu 24 hodín pred nástupom na pobyt – 100 % z celkovej ceny pobytu.